



ISTITUTO COMPRENSIVO SUSÀ

Piazza Savoia, 21 - 10059 SUSÀ - (TO) Cod. ministeriale: TOIC880008

Cod. fiscale: 9603154001 Tel. 0122622149

mail: toic880008@istruzione.it pec: toic880008@pec.istruzione.it

TUTTI UGUALI ... TUTTI DIVERSI,

PROTOCOLLO DI ACCOGLIENZA

NUOVI ARRIVATI IN ITALIA





ISTITUTO COMPRENSIVO SUSÀ

Piazza Savoia, 21 - 10059 SUSÀ - (TO) Cod. ministeriale: TOIC880008

Cod. fiscale: 9603154001 Tel. 0122622149

mail: toic880008@istruzione.it pec: toic880008@pec.istruzione.it

PREMESSA

COS'È IL PROTOCOLLO?

Il protocollo di accoglienza è un documento che fornisce le indicazioni operative contenute nella normativa vigente in materia di minori appena arrivati in Italia.

Tale documento intende presentare un modello di accoglienza che offra una modalità pianificata per affrontare l'inserimento scolastico degli alunni appena arrivati in Italia.

Il protocollo vuole essere un punto di partenza comune e condiviso in quanto strumento di lavoro, può essere integrato e rivisto secondo le esigenze e le risorse della scuola.

FINALITÀ

Mediante il Protocollo di Accoglienza, il Collegio Docenti si propone di:

- definire pratiche condivise all'interno dell'Istituto in tema di accoglienza di alunni;
- facilitare l'ingresso a scuola degli alunni di altre nazionalità nel sistema scolastico e sociale, e sostenerli nella fase di adattamento al nuovo contesto;
- favorire un clima di accoglienza e attenzione alla relazione in modo tale da prevenire, ed eventualmente rimuovere, i possibili ostacoli ed offrendo così pari opportunità;
- agevolare la formazione di un contesto propizio all'incontro tra varie culture;
- attuare le condizioni per stimolare e permettere la relazione con la famiglia di origine;
- promuovere la comunicazione e la collaborazione tra scuole, e anche tra scuola e territorio, sui temi dell'accoglienza e dell'educazione interculturale, nell'ottica di un sistema formativo integrato.



ISTITUTO COMPRENSIVO SUSA

Piazza Savoia, 21 - 10059 SUSA - (TO) Cod. ministeriale: TOIC880008

Cod. fiscale: 9603154001 Tel. 0122622149

mail: toic880008@istruzione.it pec: toic880008@pec.istruzione.it

PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI

- Orientamenti interculturali. Idee e proposte per l'integrazione di alunni e alunne provenienti da contesti migratori, a cura dell'Osservatorio nazionale per l'integrazione degli alunni stranieri e l'educazione interculturale, Ministero dell'Istruzione, **marzo 2022**
- Linee guida per l'accoglienza e l'integrazione degli alunni stranieri, MIUR Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, **febbraio 2014**.
- Strumenti d'intervento per alunni con Bisogni Educativi Speciali e organizzazione territoriale per l'inclusione scolastica, Direttiva ministeriale del 27.12.2012, **dicembre 2012**.
- Indicazioni operative alunni con Bisogni Educativi Speciali, Circolare Ministeriale, n. 8, MIUR Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, **marzo 2013**.
- Indicazioni e raccomandazioni per l'integrazione di alunni con cittadinanza non italiana, Circolare Ministeriale n. 2, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), Direzione Generale per gli Ordinamenti Scolastici e per l'Autonomia Scolastica, **gennaio 2010**.
- La via italiana per la scuola interculturale e l'integrazione degli alunni stranieri, Documento di indirizzo, Ministero della Pubblica Istruzione, Osservatorio nazionale per l'integrazione degli alunni stranieri e per l'educazione interculturale, **ottobre 2007**.
- Linee guida per l'accoglienza e l'integrazione degli alunni stranieri, Circolare Ministeriale n. 24, 1 marzo 2006. MIUR, Ufficio per l'integrazione degli alunni stranieri, **marzo 2006**.



ISTITUTO COMPRENSIVO SUSA

Piazza Savoia, 21 - 10059 SUSA - (TO) Cod. ministeriale: TOIC880008

Cod. fiscale: 9603154001 Tel. 0122622149

mail: toic880008@istruzione.it pec: toic880008@pec.istruzione.it

ORGANIZZAZIONE DEL PROTOCOLLO

Il protocollo delinea prassi condivise di carattere:

- **Amministrativo e burocratico**
- **Comunicativo e relazionale**
- **Educativo - didattico**
- **Sociale**

Di seguito nel dettaglio le relative azioni.

➤ ADEMPIMENTI NELL'AREA AMMINISTRATIVO-BUROCRATICO

La segreteria

L'iscrizione dei nuovi arrivati in Italia avviene in qualsiasi momento dell'anno scolastico (DPR 394/99) anche per quegli alunni privi di documentazione anagrafica o in posizione di irregolarità. Tali alunni vengono iscritti in attesa di regolarizzazione.

In particolare, la segreteria:

- iscrive l'alunno utilizzando la modulistica predisposta (per la scuola dell'infanzia) e con supporto anche per l'eventuale iscrizione online (per la scuola primaria e secondaria di I grado).
- richiede alla scuola di provenienza di quanto relativo al percorso scolastico precedente, acquisendo così la documentazione pregressa convalidata.
- informa la referente dell'ordine di scuola dell'iscrizione che dopo un confronto con le colleghe comunica la classe in cui inserire l'allievo.
- informa i genitori circa i tempi che occorrono per l'effettivo inserimento nella classe a settembre o in corso d'anno.
- comunica all'ASL il nominativo dell'alunno al fine di raccogliere il documento attestante le vaccinazioni obbligatorie. Qualora il minore ne fosse privo, invia la famiglia a contattare i servizi sanitari per permetterne la regolarizzazione della situazione vaccinale.
- collabora con il team di docenti che accoglieranno l'alunno in classe per stabilire il primo incontro con la famiglia al fine di:
 - dare informazioni sull'organizzazione della scuola avvalendosi anche della eventuale mediazione di esperti che accompagnano la famiglia;
 - fornire la brochure bilingue per facilitare la comunicazione con gli insegnanti.



ISTITUTO COMPRENSIVO SUSA

Piazza Savoia, 21 - 10059 SUSA - (TO) Cod. ministeriale: TOIC880008

Cod. fiscale: 9603154001 Tel. 0122622149

mail: toic880008@istruzione.it pec: toic880008@pec.istruzione.it

➤ ADEMPIMENTI NELL'AREA COMUNICATIVO-RELAZIONALE

La gestione dell'accoglienza richiede la partecipazione di tutto il personale scolastico al fine di stabilire da subito una relazione collaborativa con la famiglia e con l'alunno, per permetterne la massima partecipazione all'attività educativa e didattica.

L'inserimento nelle classi degli alunni neo arrivati in Italia

Proposta della classe

Il team docenti, raccolte le prime informazioni, si predispone per individuare, insieme a chi di competenza, la sezione/classe in cui inserire l'alunno appena arrivato in Italia tenendo in considerazione:

- la presenza nella classe di altri allievi non italofoni provenienti dallo stesso Paese: si eviterà di concentrare gli alunni non italofoni in un'unica classe. È consigliabile, infatti, non inserire nella stessa classe un alto numero di alunni di uguale provenienza per favorire un apprendimento della lingua italiana più veloce a contatto con gli studenti italiani e contemporaneamente promuovere lo scambio tra culture diverse;
- numero di allievi per classe, privilegiando quella meno numerosa;
- numero di alunni non italofoni presenti nella classe, cercando di creare classi il più possibile eterogenee.

Il team docenti, al fine di garantire la migliore accoglienza possibile, svolge inoltre le seguenti azioni:

- visiona e riflette sulla documentazione prodotta, sulle disposizioni legislative, sulle informazioni raccolte, sugli esiti di eventuali prove d'ingresso e sulle conoscenze, competenze e abilità tenendo conto dell'età anagrafica;
- cura l'inserimento in una classe di coetanei, là dove possibile, favorendo i rapporti "tra pari" al fine di prevenire il rischio di dispersione scolastica;
- tiene conto dei livelli di conoscenza della lingua italiana per una valutazione dell'inserimento anche in una classe inferiore al fine di favorire il miglior processo di apprendimento e integrazione.



ISTITUTO COMPRENSIVO SUSA

Piazza Savoia, 21 - 10059 SUSA - (TO) Cod. ministeriale: TOIC880008

Cod. fiscale: 9603154001 Tel. 0122622149

mail: toic880008@istruzione.it pec: toic880008@pec.istruzione.it

➤ ADEMPIMENTI NELL'AREA EDUCATIVO-DIDATTICA

Indicazioni al team/consiglio di classe per l'accompagnamento a scuola

Prima accoglienza nelle classi

Il Team o docente coordinatore relaziona al consiglio di classe sul nuovo inserimento e procede secondo la seguente prassi:

- l'insegnante in servizio accoglie il nuovo alunno e lo presenta alla classe;
- gli insegnanti coinvolgono i ragazzi nell'attivare forme di comunicazione e modalità di condivisione per facilitare l'inserimento;
- gli insegnanti si impegnano a concretizzare situazioni che favoriscano un clima classe di collaborazione in cui tutti sono coinvolti nell'accoglienza;
- sarà possibile avvalersi di strumenti e figure di facilitazione linguistica (cartelloni, alfabetieri, carte geografiche, testi semplificati, strumenti audiovisivi o multimediali) per promuovere la capacità dell'alunno a sviluppare la lingua per comunicare e successivamente della lingua per studiare.

Compiti del team/consiglio di classe

Così come stabilito in ambito legislativo, il Team docente si propone di:

- individuare le modalità di semplificazione e/o facilitazione linguistica per ogni disciplina, da utilizzare affinché l'alunno acquisisca i concetti, in forma orale/scritta, anche con una minima conoscenza dell'italiano.
- Approntare percorsi individualizzati per l'alunno NAI (eventuale PDP) laddove reputato necessario.
- Assumere informazioni sui percorsi di alfabetizzazione o consolidamento linguistico al fine di promuoverne l'attivazione a scuola, entro i limiti delle risorse disponibili (docenti con ore a disposizione, progetti di istituto, finanziamenti e fondi particolari su progetto, volontariato ...), in orario scolastico ed extra scolastico, con la previsione della possibilità di uscita dal gruppo classe per interventi individualizzati di supporto, rivolti anche ad alunni non italofoni di altre classi.



ISTITUTO COMPRENSIVO SUSÀ

Piazza Savoia, 21 - 10059 SUSÀ - (TO) Cod. ministeriale: TOIC880008

Cod. fiscale: 9603154001 Tel. 0122622149

mail: toic880008@istruzione.it pec: toic880008@pec.istruzione.it

Le fasi e le modalità di accoglienza

Le attività indicate per alunni **appena arrivati** sono:

1. **PRIMA ALFABETIZZAZIONE:** Durante la prima fase, gli sforzi e l'attenzione privilegiata sono rivolti all'acquisizione della lingua per comunicare (A1 -A2). Lo studente deve essere sostenuto nelle attività di comprensione, produzione orale, creazione di un lessico di base, acquisizione di tecniche di letto-scrittura.
2. **FASE "PONTE":** di accesso all'italiano dello studio: continua e si amplia l'acquisizione della lingua per la comunicazione interpersonale di base (A2-B1) e si inizia con l'apprendimento dei contenuti disciplinari comuni, a partire dalle materie a minor carattere "verbale", contando su strumenti mirati quali glossari bilingui e testi semplificati e linguisticamente accessibili.
3. **FASE "DELLA FACILITAZIONE LINGUISTICA":** alunno appena arrivato in Italia segue il curriculum comune ai pari e viene sostenuto attraverso forme di facilitazione didattica e linguistica (B1-B2)
 - a. Lavoro all'interno della classe nelle varie discipline
 - b. Supporto didattico.



ISTITUTO COMPRENSIVO SUSÀ

Piazza Savoia, 21 - 10059 SUSÀ - (TO) Cod. ministeriale: TOIC880008

Cod. fiscale: 9603154001 Tel. 0122622149

mail: toic880008@istruzione.it pec: toic880008@pec.istruzione.it

La valutazione degli alunni appena arrivati in Italia

La valutazione finale, pur essendo momento essenziale del percorso didattico, sarà operata tenendo conto dei parametri interni dell'Istituto (valutazione sommativa), ma anche delle eventuali condizioni di svantaggio linguistico: tale valutazione sarà quindi effettuata con maggiore flessibilità e individualizzazione (valutazione formativa). La valutazione dei minori appena arrivati in Italia, pertanto, deve tenere conto del percorso fatto all'interno della scuola, per i quali può essere previsto l'elaborazione di un Piano Didattico Personalizzato.

Il Team docenti/Consiglio di Classe definisce all'interno dell'eventuale P.D.P., attraverso passaggi condivisi, gli interventi, le modalità e le strategie didattico-educative per l'alunno NAI:

- Nel caso di **alunni appena arrivati in Italia di recente immigrazione** che si trovino in condizioni di evidente svantaggio per una conoscenza più o meno limitata della lingua italiana, il team docenti/consiglio di classe opera affinché gli alunni possano essere valutati in quegli aspetti delle discipline che non comportano necessariamente l'uso della lingua italiana come nel caso di: Educazione fisica, chimica, matematica, lingua straniera, disegno.
- Nel caso di **alunni appena arrivati in Italia con una buona conoscenza di una lingua straniera** facente parte del piano di studi dell'istituto, la si potrà utilizzare nel corso del primo quadrimestre come lingua veicolare per l'acquisizione dei contenuti e l'esposizione degli stessi.
- Riguardo alle discipline i cui contenuti sono necessariamente collegati all'uso della lingua italiana e presentano quindi maggiori difficoltà a livello comunicativo, il Team docenti/Consiglio di Classe valuterà gli alunni in base alle competenze iniziali registrate nell'eventuale PDP anticipatamente predisposto.



ISTITUTO COMPRENSIVO SUSÀ

Piazza Savoia, 21 - 10059 SUSÀ - (TO) Cod. ministeriale: TOIC880008

Cod. fiscale: 9603154001 Tel. 0122622149

mail: toic880008@istruzione.it pec: toic880008@pec.istruzione.it

• ADEMPIMENTI NELL'AREA SOCIALE

Al fine di facilitare il più possibile l'accoglienza e l'inclusione dell'alunno appena arrivato in Italia, è possibile avvalersi di:

a) Il mediatore culturale

Il compito del mediatore culturale è di:

- facilitare la comunicazione tra scuola, ragazzi neoarrivati, le loro famiglie e le altre istituzioni, favorendone le relazioni e il dialogo;
- offrire consulenza ai ragazzi neoarrivati e alle loro famiglie per aiutarli a muoversi autonomamente nella nuova realtà sociale;
- promuovere attività per valorizzare le differenze e favorire lo scambio culturale.

b) Il facilitatore linguistico

Il compito del facilitatore linguistico è di:

- insegnare l'italiano della comunicazione e l'italiano dello studio;
- fornire un lessico di base per affrontare, accanto alla classe, alcuni contenuti disciplinari opportunamente semplificati;
- affiancare il Team/il Consiglio di classe nella scelta del materiale adatto.

c) Rapporti con le reti e con il territorio

Nella prospettiva di favorire una progettazione di rete tra i soggetti nel territorio che si occupano di favorire attività di intercultura, l'inclusione e il pieno inserimento scolastico e sociale degli alunni stranieri e delle loro famiglie, l'Istituto Comprensivo si propone di interagire con i seguenti soggetti:

- le altre istituzioni scolastiche, anche organizzate in rete a livello di ambito territoriale;
- Il Comune e gli enti locali del territorio per approfondire quali siano i servizi offerti;
- le altre agenzie educative e le realtà associative del territorio.

Inoltre, data la natura del fenomeno migratorio in continua evoluzione e la molteplicità dei riferimenti normativi, la scuola favorisce, al proprio interno e in sinergia con altri soggetti del territorio, l'aggiornamento continuo sul tema dell'inclusione degli alunni stranieri e dell'intercultura come valore aggiunto nel mondo della scuola.